

点検お知らせ機能について

給湯器・ふろがまの緑色ランプ点滅、リモコンの「88」や「888」表示は、「点検の時期」をお知らせしています。

点検お知らせ機能

一般的な使用で10年相当の使用経過後に、緑色ランプの点滅や、リモコンまたは本体機器ランプ部に「88」または「888」を表示し点検時期をお知らせします。購入時に所有者登録を行い、点検期間に点検（有料）を受けてください。点検お知らせ機能が表示したら、リンナイ保守点検コールセンター フリーダイヤル 0120-493-110 にご連絡ください。点検のご案内をさせていただきます。

乾電池を使用している
小型湯沸器やバランス
式ふろがまの場合

緑色ランプが点滅してお知らせします。
小型湯沸器は「おしらせランプ」が、バランス式ふろがまは「電池交換ランプ」が、それぞれ緑色に点滅します。



100Vを使用している
給湯機器の場合

リモコンまたは本体機器操作パネル部に「88」または「888」を表示してお知らせします。



食器洗い乾燥機の場合

前パネルまたは操作パネルのすべてのランプが点灯または「88」表示してお知らせします。（一部の製品では液晶パネルに点検時期が近づいていることをお知らせします。）



商品安全に関する大切なお知らせ

小型湯沸器をお使いのお客様へ大切なお知らせ

修理に関するお知らせ

製品を安全に、正しく
お使いいただくために

長期間ご使用製品の保
守点検制度について

長期間ご使用製品の保守点
検制度について

制度のご案内

製品所有者登録

点検通知のメール受信受
付

点検通知返信登録受付

請求書による後払いについ
ての説明・同意受付

点検対象型式の検索

保守点検問合せ連絡先

よくあるご質問

点検お知らせ機能について

点検料金のお支払いについ
て

その他商品に関するお
知らせ

ご連絡いただく際のお願い

- 既に所有者登録済の場合は、リンナイより郵送された登録完了通知に記載されている所有者登録NO.をご連絡ください。
- 所有者登録をされていない場合は、担当者より登録方法をご案内させていただきますので、ご登録をお願いいたします。

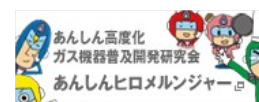
Q & A

Q なぜ点検お知らせ機能がついているのですか？

A 製品を長く使用していると、経年劣化により安全上支障を生じ事故に至る場合があります。このような事故を未然に防止するため、リンナイでは主に法令で特定保守製品に指定されている製品を中心として、所有者登録や点検を促進するとともに、製品に点検お知らせ機能を搭載し安全に取り組んでいます。

Q 点検お知らせ表示が発動していますが、このまま使用できますか？

A 点検おしらせ機能は、設計標準使用期間または使用状況により相当する期間に達した際に、安全のため点検時期をお知らせするものですので、故障表示ではなくそのままお使いいただくこともできますが安全のため点検（有料）を受けてください。



Q 点検お知らせ表示を停止させることはできますか？

A 経年劣化による事故を防止するためのお知らせ表示ですので、できるだけ停止させないようご案内しています。なお、点検を受けた場合はその際に停止する設定を行うこととしています。

Q (賃貸住宅の入居者様より) 点検お知らせ機能が作動しているのですが、どうしたら良いですか？

A 一般的な使用で10年相当の使用経過後に、安全のため点検時期をお知らせするものです。お手数ですが、所有者または管理会社から、特定製造事業者であるリンナイへ連絡いただくようお願いいたします。

リンナイ保守点検コールセンター フリーダイヤル：0120-493-110

Q 小型湯沸器（またはバランス式ふろがま）を使用しており、点検お知らせ表示は操作10万回で点滅（点検時期）と聞いています。使用頻度が少ないのですが、点検を受けなければいけませんか。

A 使用頻度にかかわらず、コールセンターにご連絡いただいた際には、点検お知らせ機能の意味を所有者に説明をさせていただきます。劣化は使用時間だけでなく、使用環境(温度や湿度)にも影響を受けますので点検をお勧めいたします。

Q 点検制度や料金はどこで確認できますか？

A リンナイホームページの保守点検に関するページでご確認いただくか、下記にお問合せください。

リンナイ保守点検コールセンター フリーダイヤル 0120-493-110

Q 点検の案内や申し込みはどのようにしたら良いですか？

A 所有者登録済の場合は、点検期間が始まる前にリンナイより点検通知が郵送されますので、点検（有料）を申し込んでください。所有者登録が済んでいない場合に点検（有料）をお申し込みされる場合は、下記にお申し込みください。

リンナイ保守点検コールセンター フリーダイヤル 0120-493-110

[> サイトポリシー](#) > [プライバシーポリシー](#) > [サイトマップ](#)

[^ ページの先頭へ](#)

Copyright © Rinnai Corporation. All Rights Reserved.

[> 商品に関する大切なお知らせ](#)

[> 開放式小型湯沸器をお使いのお客様へ大切なお知らせ](#)